



## *Cuestionario para el Servicio de Orientación y Mediación Hipotecaria y de la Vivienda*

### 1. DATOS PERSONALES DEL TITULAR O TITULARES DE LA VIVIENDA

**Primer Titular.**

Nombre.....1er apellido.....  
 2º apellido.....DNI o NIE.....  
 Fecha de nacimiento.....  
 Teléfono móvil .....Correo Electrónico.....

**Segundo Titular.**

Nombre.....1er apellido.....  
 2º apellido.....DNI o NIE.....  
 Fecha de nacimiento.....  
 Teléfono móvil .....Correo Electrónico.....

**Domicilio a efectos de notificación:**

**Domicilio en el que se encuentre empadronado:**

### 2. DATOS DE LOS FAMILIARES QUE CONVIVAN CON LA PERSONA SOLICITANTE

APellidos y Nombre	PARENTESCO	FECHA DE NACIMIENTO

### 3. DATOS ECONOMICO/LABORALES DE LA UNIDAD FAMILIAR

	SITUACION LABORAL	INGRESOS BRUTOS	DNI/PASAPORTE	CONCEPTO
<b>SOLICITANTE</b>				
<b>CÓNYUGE/PAREJA</b>				
<b>HIJOS</b>				
<b>OTROS</b>				



#### 4. DATOS ECONÓMICO/LABORALES DE LA UNIDAD FAMILIAR DURANTE LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS

	SITUACION LABORAL	INGRESOS BRUTOS	DNI/PASAPORTE	CONCEPTO
SOLICITANTE				
CÓNYUGE/PAREJA				
HIJOS				
OTROS				

#### 5. EXPECTATIVAS SOBRE EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN HIPOTECARIA

- Información del proceso de insolvencia hipotecaria
- Información sobre el acceso a los alquileres sociales y a las ayudas para el alquiler que ofrece el Instituto de Vivienda y Suelo.
- Información sobre ayudas sociales
- Actuaciones de carácter mediador

#### 6. DATOS RELATIVOS A LA VIVIENDA HIPOTECADA

¿La vivienda hipotecada es su vivienda habitual?

- No
- Sí

¿A parte de la vivienda hipotecada tiene alguna otra propiedad?

- No
- Sí

Qué propiedad tiene

¿Con qué entidad bancaria tiene la hipoteca?

¿A qué cantidad asciende la deuda que tiene con el banco actualmente?

- Menos de 100.000 €
- De 100.000 a 200.000 €
- De 200.000 a 300.000 €
- Más de 300.000 €



**¿Cuál es el precio de adquisición de la vivienda?**

- Menos de 100.000 €
- De 100.000 a 200.000 €
- De 200.000 a 300.000 €
- Más de 300.000 €

**¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación actual?**

- No me he retrasado en el pago de más de dos letras de la hipoteca
- Me he retrasado en el pago de tres o más letras
- Estoy en proceso de ejecución hipotecaria
- Tengo orden de desahucio.
- Ya me han desahuciado

**¿En qué año firmó la hipoteca?**

- Antes de 2004
- 2004
- 2005
- 2006
- 2007
- 2008
- Después de 2008

**¿Tiene avalistas?**

- No
- Sí

¿Qué relación tiene con los avalistas? (familiares, amigos...)

**¿Es usted avalista de las hipotecas de otras personas?**

- No
- Sí, pero no tienen dificultades para pagar su hipoteca
- Sí, y tienen dificultades para pagar su hipoteca



**¿Ha intentado renegociar la hipoteca con el banco?**

No

Sí

¿Qué resultado has

tenido?

**¿Tiene otros créditos concedidos a parte de la hipoteca?**

No

Sí

¿De qué cuantía aproximadamente?

**¿Cuál considera que es el/los principal/es motivo/s de su dificultad para pagar la hipoteca? (Puede marcar más de una opción)**

Paro

Separación o divorcio

Subida cuota de la hipoteca por el Euribor/IRPH

Muchas deudas contraídas

Otros

motivos

## 7. DATOS DE REPRESENTACIÓN JURIDICA

Justicia gratuita

LETRADO DESIGNADO:

Dirección de contacto:

Teléfono móvil .....Correo Electrónico.....

Defensa Privada

LETRADO:

Dirección de contacto:

Teléfono móvil .....Correo Electrónico.....



**Autorizo** al Órgano administrativo competente a obtener, de forma electrónica o por otros medios, de esta Administración Pública, de otras Administraciones o Entes, los datos personales y documentos necesarios para la tramitación de este procedimiento de acuerdo con el artículo 6 b) de la Ley 11/2007, de 22 de junio de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.

**No autorizo** al Órgano administrativo competente a obtener de forma electrónica o por otros medios, de esta Administración Pública, de otras Administraciones o Entes, los datos personales y documentos necesarios para la tramitación de este procedimiento de acuerdo con el artículo 6 b) de la Ley 11/2007, de 22 de junio de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, y me obligo a aportarlos.

Murcia, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Fdo: \_\_\_\_\_

Los datos personales contenidos en este cuestionario, van a formar parte de un fichero automatizado cuya finalidad será la tramitación y seguimiento del expediente administrativo. El responsable de dicho fichero es Consejería de Fomento, Obras Públicas y Ordenación del Territorio – Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo, sito en Plaza Santoña, nº6. 30071-MURCIA, ante el que podrá Ud. ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.



**DOCUMENTACIÓN ADJUNTA**  
(Señalar la casilla que corresponda)

**DOCUMENTACIÓN GENÉRICA**

- Documentación acreditativa de la representación legal (en caso de existir)
- DNI o NIE, de todos los miembros de la unidad familiar
- Certificado de empadronamiento de todos los propietarios

**DOCUMENTACIÓN ESPECÍFICA**

- Libro de familia, en su caso.
- Escritura de compraventa de la vivienda.
- Escritura de la hipoteca correspondiente.
- Último recibo pagado de la hipoteca, copia de otros préstamos, cargas, créditos, etc.
- Certificado del INEM, si se está en situación de desempleo.
- Declaración del I.R.P.F. de los cuatro últimos años.
- Copia, en caso de existir, de la demanda por parte de la entidad financiera

**DOCUMENTACIÓN EN CASO DE ESTAR SEPARADO Y SER COPROPIETARIO**

- Sentencia de separación o divorcio donde se concreten condiciones de uso y pago del piso
- Convenios de separación o divorcio en los cuales se concreten las condiciones de uso y pago del piso.